

 TRD 120.36.06	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	COMUNICADO	FECHA: 30/07/2014

NIT 800218979		ADMISSION POR URGENCIAS	Página 1/1
Hoja de Admisión 1553889		Fecha Actual: Lunes, 24 mayo 2021 Usuario N.: 1007344733 - JEISY KAROLINA ARENAS GONZALEZ	
DATOS DEL PACIENTE			
Paciente:	ALVAREZ CASTRO JUAN DAVID	No. Historia:	1116813224
Identificación:	Registro Civil 1116813224	Fecha Nacimiento:	21/12/2017
Empresa:	RCSN EPS SANITAS S.A.	Estrato:	RECHMEN CONTRIBUTIVO MENOR A 2 SMLMV
Edad:	3 Años \ 5 Meses \ 3 Días	Teléfono:	3103133808
Dirección:	CARRERA 41 N 16 35 PEDRONEL	Barrio:	PEDRO NEL JIMENEZ
Municipio:	ARAUCA		
DATOS DEL INGRESO			
Control Interno:	Ambulatorio	Autorización:	210543776768
Tipo de Atención:	TRP01	Fecha de Ingreso	20/05/2021 09:45:55 a.m.
Cama	001	TRANSICION PEDIATRIA01	
Centro de Atención:	001 HOSPITAL SAN VICENTE ESE DE ARAUCA		
Médico:	M258 RODRIGUEZ GOMEZ JOSE ROBERTO		
Especialidad:	01 MEDICINA GENERAL		
Área de Servicio:	01 - URGENCIAS CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS		
Diagnostico Previo	R500		
Causa de ingreso	Enfermedad General Pediatría		
DATOS DE LA REMISION			
No. Remisión:		Fecha de Remisión:	
Acudiente:	JAIRA LEONORA CASTRO HENAO		
Valor Rematido:	0,00		

Es importante aclarar que gran parte del trabajo de admisiones se debe hacer por los medios telefónicos lo que implica que el personal deba estar revisando su celular para cualquier duda con los compañeros de trabajo o conmigo.

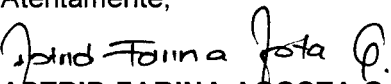
- Con respecto a la queja presentada por la usuaria Dominica Pinilla se realizó búsqueda en el triage y la usuaria no presenta atención por triage ni tampoco ingresos en este año. Si tal vez se refiere a un familiar no se pudo identificar ya que se trató de contactar a la usuaria y no fue posible.

Sin embargo se realizará nuevamente reunión con el personal de admisiones para socializar las quejas y mejorar la agilidad en el proceso.

Es importante aclarar que desde el mes de mayo ya se cuenta con una persona de apoyo en horario de oficina para agilizar la atención en el área de admisiones.

Esperamos con lo anterior haber sado respuesta a las inquietudes de los usuarios.

Atentamente,



ASTRID FARINA ACOSTA GARCIA

Profesional Esp. Auditoria con funciones de líder de facturación

Hospital San Vicente De Arauca ESE

"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca / Colombia